

Estimados y estimadas usuarios de REKO,

Acorde a las políticas de mejoramiento continuo del Entorno Virtual de Interacciones Educativas – REKO, hemos implementado un procedimiento para dar mayor resguardo y protección a la información de su perfil.

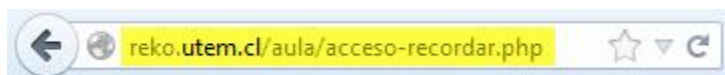
A partir de hoy hemos comenzado un proceso de actualización de claves de acceso a REKO, lo que nos permitirá ofrecer un servicio confiable y seguro.

Para cambiar su clave al nuevo formato de seguridad usted deberá seguir cada uno de los pasos que se detallan a continuación:

Paso a Paso para el Cambio de Clave en REKO

1. Ingrese a la siguiente dirección web desde su navegador preferido:

<http://reko.utem.cl/aula/acceso-recordar.php>



2. En el cuadro “Recordar datos de acceso” digite su **RUT** registrado en el sistema (sin puntos y con dígito verificador -como el ejemplo mostrado) y de un clic en el botón “**Enviar**”.

Recordar datos de acceso

Formulario de envío de clave y usuario

Ingrese su RUT, y le enviaremos un mensaje de correo electrónico con un enlace para que cambie su contraseña.

RUT: Ej: 12345678-K

- REKO enviará automáticamente un e-mail de confirmación al correo registrado en el sistema.

Recordar datos de acceso

Formulario de envío de clave y usuario

Se ha enviado un correo a: sucorreo@mail.cl Este explica cómo conseguir una contraseña nueva.

Por favor, tenga paciencia, el envío de su correo electrónico puede retrasarse. Recuerde comprobar su carpeta o filtro de correo electrónico no deseado si no llega a recibirlo.



Verifique que su casilla de correo electrónico esté registrada correctamente. Si no corresponde a su casilla actual contáctese con el servicio de soporte técnico de REKO (forma de contacto al final de este documento).

- El mensaje enviado a su casilla personal contiene un link para obtener su nueva contraseña.



Dé un clic sobre el enlace para ir a la opción de cambio de clave.

5. Su navegador web cargará una página de REKO que contiene los siguientes campos de textos para completar: **RUT**, **Contraseña nueva** y **Repetir contraseña**.



Restablecer Contraseña

Introduzca una contraseña nueva

Ingrese su RUT y la nueva contraseña

RUT: 1

Contraseña Nueva: 2

Repetir Contraseña: 3

- 1 Ingrese su RUT sin puntos, agregando dígito verificador. Ej. 11222333-4
- 2 Ingrese una nueva contraseña de acceso (recordable por usted), de 8 caracteres de extensión, formato alfanumérico (letras y números). No use tildes, eñes o caracteres especiales.
- 3 Reingrese su nueva contraseña.

Una vez que haya completado los campos requeridos dé un clic en el botón “**Enviar**”.

6. Si el cambio de clave de acceso se ha realizado exitosamente el sistema lo redirigirá automáticamente al escritorio de REKO.



Escritorio

Universidad Tecnológica Metropolitana

U TEM

Usted está en: Escritorio - Bienvenida

Bienvenida

bienvenido/a al entorno virtual de Interacción educativa - REKO.

Las siguientes áreas están disponibles:

La nueva en el Aula Virtual - Contraz:

ASIGNATURA CON MOVIMIENTO RECIENTE				
Inicio	AL	1		
Expositorio Documental	AL	4	1	
varistica avanzada	AL	6	2	
Talleres de la educación	AL	1		
Nueva Asignatura Capacitación Rezo	AL	5		
Educación para la vida	AL	2		

Solicitudes de Inscripción - Contraz:

Código	Nombre	PEND	ACEP	RECH
[R1076A0]	Taller REKO Asesor	(0)	(4)	(0)

Código	Nombre	PEND	ACEP	RECH
[R10741E]	Taller de Antropología de Aprendizaje Nivel 2			
	estadística II			

Recomendaciones para una clave segura

- ❖ NUNCA use la misma contraseña que maneja para otros sistemas institucionales o personales (bancos, tiendas comerciales, etc.)
- ❖ SIEMPRE use una combinación de números y letras que no sea predecible (fechas, nombres, apodos, etc.)
- ❖ No revele información de acceso a terceros solicitada vía e-mail. Reko nunca solicitará que envíe sus claves de acceso a sistemas de correo externos como gmail, hotmail o yahoo.
- ❖ Recuerde que siempre podrá solicitar una nueva clave de acceso en la siguiente dirección: <http://reko.utem.cl/aula/acceso-recordar.php>

Para mayores informaciones

Soporte REKO

E-mail: soporte@utemvirtual.cl

Teléfono: 787 7696